

# Reklamačný poriadok

spoločnosti Action Sports, s.r.o., Mlynarovičová 22, Bratislava, 85103

## 1.

### Obecné ustanovenia

- 1.1 Tento reklamačný poriadok je spracovaný podľa obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „Reklamačný poriadok“).
- 1.2 Produktmi predajne Muničák sa rozumie výrobky spoločnosti Action sports, s.r.o. uvedené v cenníku spoločnosti Action sports, s.r.o. (ďalej len „produkty“), ktorý je k dispozícii k stiahnutiu na [www.municak.sk](http://www.municak.sk)
- 1.3 Predávajúcim (dodávateľom, výrobcom) sa rozumie spoločnosť Action sports, s.r.o. so sídlom Bratislava, Mlynarovičová 22, IČO: 35 794 534 (ďalej len „predávajúci“).
- 1.4 Kupujúcim (objednávateľom, odberateľom) sa rozumie subjekt, ktorý odoberá produkty priamo od predávajúceho (ďalej len „kupujúci“).
- 1.5 Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na produkty, u ktorých je v záručnej dobe uplatnená zodpovednosť zo záruky za akosť produktov. Týmto Reklamačným poriadkom sa riadi postup predávajúceho v prípade uplatnenia zodpovednosti zo záruky za akosť produktov.

## 2.

### Záručná doba

- 2.1 Predávajúci zodpovedá za vady produktov, ktoré sa u produktov vyskytnú v priebehu záručnej doby, a to za podmienok uvedených v tomto Reklamačnom poriadku.
- 2.2 Záručná doba je 24 mesiacov (ďalej len „záručná doba“).
- 2.3 Počiatok záručnej lehoty beží odo dňa prechodu nebezpečia škody na produktoch z predávajúceho na kupujúceho.
- 2.4 Kupujúcemu náleží pri chybách, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nároky z chýb podľa bodu 3.1 tohoto Reklamačného poriadku.

## 3.

### Nároky z chýb

- 3.1 Pokiaľ sa v priebehu záručnej doby vyskytnú u produktov chyby, na ktoré sa vzťahuje záruka, je kupujúci oprávnený uplatňovať tieto nároky z chýb produktov:
  - a) u akýchkoľvek odstrániteľných chýb produktov prislúcha kupujúcemu výlučne nárok na odstránenie týchto chýb alebo nárok na primeranú zľavu s ceny, a to podľa voľby predávajúceho. V prípade preukázania sa, že chyby produktov sú síce odstrániteľné, avšak s odstránením chýb by boli spojené neprimerané náklady, prislúcha kupujúcemu u takýchto chýb nároky z chýb podľa bodu 3.1 písm. b) tohoto Reklamačného poriadku. Posúdenie, či sa jedná v konkrétnom prípade o chyby odstrániteľné či neodstrániteľné, ako aj posúdenie o neprimeranosti nákladov spojených s odstránením chýb, náleží výlučne predávajúcemu. O výsledku takéhoto posúdenia je predávajúci povinný kupujúceho písomne informovať;
  - b) pri neodstrániteľných chybách produktov vzniká kupujúcemu výlučne právo na dodanie nových bezvadných produktov náhradou za produkty chybné alebo nárok na primeranú zľavu z ceny produktu alebo vystavenie dobropisu na chybný produkt, a to podľa voľby predávajúceho. Pre účely vystavenia dobropisu na chybný produkt je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu kópiu daňového dokladu, ktorým bol tento produkt faktúrovaný.
- 3.2 Podmienkou vzniku nároku podľa bodu 3.1 tohoto Reklamačného poriadku je skutočnosť, že kupujúci predávajúcemu oznámil chyby v súlade s týmto Reklamačným poriadkom, tj. riadne a včas.
- 3.3 Nároky kupujúceho z chýb produktov uvedených v ustanovení § 436 a § 437 obchodného zákonníku v platnom znení sa pre zmluvný vzťah predávajúceho a kupujúceho neuplatňujú.

#### 4.

##### Spôsob uplatnenia nárokov z chýb

- 4.1 Predávajúci poskytuje záruku za akosť len za podmienok stanovených v tomto Reklamačnom poriadku, ktoré musia byť splnené súčasne (v prípade nesplnenia ktorejkoľvek z nich záruka bez ďalšieho skončí):
- a) kupujúci urobil pri prevzatí produktov od predávajúceho či ihneď bezprostredne po dodaní produktov predávajúcim kontrolu dodaných produktov. V prípade že, kupujúci produkty od predávajúceho alebo nepodal predávajúcemu písomnú správu o chybách produktov bez zbytočného odkladu po prevzatí produktov od predávajúceho, má sa za to, že produkty boli prevzaté bez chýb;
  - b) kupujúci uplatní nároky z chýb riadne a včas v súlade s týmto Reklamačným poriadkom (hlavne bod 4.2 Reklamačného poriadku);
  - c) po celú dobu trvania záručnej doby do produktu nezasiahne (napr. formou úprav alebo opráv) žiadna osoba
  - d) produkt bude kupujúcim užívaný len obvyklým spôsobom a v súlade s jeho účelovým určením;
  - e) bude zaistená bežná údržba produktu.
- V prípade pochybností je kupujúci povinný preukázať, že produkt užíval v súlade s podmienkami uvedenými v bode 4.1 písm. a)-e) Reklamačného poriadku.
- 4.2 Keď sa prejaví na produkte v záručnej dobe akákoľvek chyba, na ktorú sa vzťahuje záruka za akosť, je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní odo dňa, keď kupujúci chybu zistil, oznámiť predávajúcemu výskyt chýb produktu. Nedodržanie tejto lehoty zo strany kupujúceho má následky podľa ustanovení § 428 odst. 1 obchodného zákonníku. Kupujúci je povinný súčasne s oznámením chyby predložiť predávajúcemu pokladničný blok, na ktorého základe boli produkty, u ktorých uplatňuje kupujúci nároky z chýb, kupujúcemu dodané.
- 4.3 Keď sa prejaví na produkte v záručnej dobe akákoľvek chyba, na ktorú sa vzťahuje záruka, je kupujúci povinný zdržať sa akéhokoľvek zásahu do produktu a umožniť predávajúcemu prehliadku produktu; za týmto účelom je kupujúci povinný chybný produkt predložiť súčasne s pokladničným blokom predávajúcemu, poprípade osobám, ktorých prostredníctvom predávajúceho plní svoje záväzky.
- 4.4 Predávajúci alebo osoba ním poverená je povinná vydať reklamačný blok, ktorý bude riadne vyplnený. Kupujúci je povinný oboznámiť sa so zápisom na reklamačnom bloku a svojim podpisom vyjadriť súhlas s vyjadrením uvedenom na reklamačnom bloku.
- 4.5 Keď nespĺní kupujúci svoje povinnosti uvedené v bodoch 4.2 a 4.3 Reklamačného poriadku, predávajúci im uplatnený nárok z chýb neuzná.
- 4.6 Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu pri odstraňovaní chýb všetku potrebnú súčinnosť.

#### 5.

##### Neoprávnená reklamácia

- 5.1 Záruka sa nevzťahuje na vady produktov spôsobené dopravou, pokiaľ ju zaisťuje kupujúci, ďalej na vady vzniklé
- bežným opotrebovaním;
  - nesprávnym užívaním či nesprávnym skladovaním produktu;
  - porušením ochranných pečatí a nálepiek, pokiaľ na produkte sú, poškodením či odstránením označené obchodné firmy predávajúceho z produktu;
  - neodborným zásahom, inštaláciou, zaobchádzaním či obsluhou; neodborným zásahom sa rozumie tiež akékoľvek popisovanie produktu nezmývateľnými písacimi prostriedkami;
  - používanie, umiestňovanie, uskladňovanie produktov v nevhodných podmienkach pokiaľ ide o teplotu, vlhkosť, prašnosť;
  - nesprávnou údržbou alebo zanedbaním potrebnej údržby;
  - v dôsledku vyššej moci či nesprávne alebo neodborné manipulácie;
  - v dôsledku jednania (konania či zabudnutí) tretej osoby alebo kupujúceho;

- v dôsledku užívania produktu iným než obvyklým spôsobom alebo v rozporu s jeho účelovým určením;
- na chyby spôsobené mechanickým alebo chemickým poškodením.

Všetky náklady vzniklé predávajúcemu v dôsledku uplatnenia neoprávnenej reklamácie zo strany kupujúceho sa kupujúci zaväzuje predávajúcemu v plnej výške nahradiť.

## **6.**

### **Lehoty pre vybavenie reklamácie**

- 6.1 Reklamáciu produktu vybavuje predávajúci bez zbytočného odkladu, maximálne však do 30 dní od dátumu riadneho uplatnenia chýb produktu kupujúcim, tj. uplatnenie chýb produktu v súlade s týmto Reklamačným poriadkom. Lehota pre vybavenie reklamácie sa počíta odo dňa prijatia reklamácie predávajúcim do dňa vybavenia reklamácie predávajúcim.
- 6.2 Oprávnenosť každej reklamácie a posúdenie odstrániteľnosti či neodstrániteľnosti chyby urobí odborný zodpovedný pracovník predávajúceho (servisný technik) a svoje stanovisko povie kupujúcemu v Reklamačnom protokole.
- 6.3 Miestom uplatnenia nároku z chýb kupujúcim je predajne , v ktorej bol tovar zakúpený.
- 6.4 Kupujúci bude upovedomený o zistení závady do troch pracovných dní.

## **7.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 1.11. 2008.
- 7.2 Zmeny Reklamačného poriadku vyhradené.